

# 一加社区个人信息保护政策

更新日期：2024年【1】月【18】日

生效日期：2024年【1】月【18】日

## 版本更新提示

- 在第一章节“我们如何收集和使用您的个人信息”，细化了个人信息处理的场景和字段。
- 根据实际情况，补充了《收集个人信息明示清单》的场景和字段。

## 引言

欢迎使用一加社区！一加社区是深圳市万普拉斯科技有限公司（注册地址：深圳市前海深港合作区前湾一路1号A栋201室）及其关联公司开发/运营并为用户（简称“您”）提供一加社区的平台（以下简称“我们”或“本平台”）。我们非常注重保护您的个人信息及隐私，我们深知个人信息对您的重要性，我们根据适用法律法规及国家标准制订了《一加社区个人信息保护政策》（以下简称“本政策”）。

当您使用本平台过程中，我们可能会处理（包括收集、存储、使用、加工、传输、提供、公开、删除等）您的个人信息。我们将通过本政策向您说明我们处理您的个人信息的目的、方式、范围，以及您拥有管理个人信息的权利和实现方式，并向您阐述我们为了保护信息安全所采取的安全保护措施。

## 【特别提示】

本政策与本平台关系紧密，请您在使用本平台前，仔细阅读并充分理解本政策及相关用户服务协议全部内容，做出您认为适当的选择。

其中，为实现您选择使用的功能、服务，或为遵守法律法规的要求，我们会处理相关必要的个人信息；本政策已对一加社区的必要个人信息收集范围进行了单独列明，希望您重点关注。我们不会收集与提供服务无关的个人信息，若您不同意提供基本功能服务以外所需的个人信息，请您不要开启本平台的各项扩展业务功能。

此外，请您放心，未经您授权，相应设备权限并不会默认开启，当涉及重要或敏感的设备权限时，我们会在您使用到相应功能/服务时，另行弹窗征得您的同意后开启；权限开启后，您还可以随时通过设备设置关闭权限；您不同意开启权限，将不会影响其他非相关业务功能的正常使用。

我们将在本政策中逐项说明个人信息处理的相关情况。对于本政策中涉及的敏感个人信息的处理以及与您的权益存在重大关系的条款，我们将采用加粗形式以提示您注意，请您留意阅读。同时，对敏感个人信息，我们用“加粗斜体”的书写方式进行特别提醒，希望您在阅读时特别关注。针对敏感个人信息，我们会依法征得您的单独同意后进行处理。

请您理解，为给您带来更好的产品/服务体验，我们在持续努力改进我们的技术，随之我们可能会不时推出新的或优化后的功能或服务，因此需要处理您新的个人信息或变更个人信息使用目的或方式。如果某一功能或服务未在本政策中告知收集、使用您的信息的处理规则，我们将通过更新本政策、弹窗、页面提示、交互流程、网站公告等方式向您另行说明对应信息的处理目的、范围及方式，并为您提供自主选择同意的方式，且在征得您明示同意后进行处理。

如对本政策有任何疑问，您可以通过本政策中「第十章“联系我们”」提供的联系方式与我们联系。我们会不时对本政策进行修订。当本政策依照第九章发生实质变更时，我们会在版本更新后以推送通知、弹窗等形式向您展示变更后的内容。

本政策将帮助您了解以下内容：

- 一、 我们如何收集和使用您的个人信息
- 二、 我们如何使用Cookie及其他同类技术
- 三、 我们如何存储您的个人信息
- 四、 我们如何委托处理、共享、转让、公开您的个人信息
- 五、 我们如何保护您的个人信息
- 六、 您如何实现您作为个人信息主体的权利
- 七、 我们如何保护未成年人的个人信息
- 八、 第三方服务提供商及其服务
- 九、 本政策的查阅和更新
- 十、 联系我们
- 十一、 其他
- 十二、 本政策中用语的含义

## 一、 我们如何收集和使用您的个人信息

我们会遵循按国家法律法规要求，恪守正当、合法、必要的原则保护您的个人信息，仅出于本政策所述的业务功能需要以及目的，并在征得您的同意下，收集、使用：（1）您在使用本平台过程中主动提供的个人信息；（2）我们直接收集的您在接受本平台服务或使用功能过程中产生的个人信息；（3）我们从第三方处合法获取的您的个人信息。我们收集的信息取决于您实际使用的产品、您与我们互动的环境、您所做的选择，包括您的隐私设置以及您所使用的产品和功能。

您可以通过访问[《收集个人信息明示清单》](#)以快速了解一加社区各功能服务收集和使用您个人信息的情况。

**请您注意，如您提供的是他人个人信息，请您确保已取得相关主体的授权。**

本平台提供基本业务功能和扩展业务功能。我们不会因您不同意收集扩展业务功能中的个人信息，而拒绝您使用一加社区的基本业务功能服务。如果我们拟将您的个人信息用于本政策未载明的其它用途或其他特定目的，我们将以合理的方式告知您，并再次征得您的同意。

## 1.1 基本业务功能

一加社区为您提供了内容浏览服务，当您在一加社区中浏览各类产品资讯、具体社区内容、帖子各类信息时，您无需提供任何个人信息即可使用。在基本业务功能模式下，我们仅会收集实现基本业务功能/服务所必需的个人信息以及根据法律法规要求所必需的信息。但在该模式下，您不能体验发帖评论互动、社区活动、通知推送我们提供的优质服务。

为便于您接受更为优质、便捷和丰富的一加社区服务，您可以随时在后续使用服务过程中授权开启扩展业务功能。

### 1.1.1 通知推送

当您开启通知推送、通知服务时，我们可能会收集您的设备信息(RegisterID、appKey、appSecret、MCS应用包名、应用版本号、推送SDK版本号)，且需要**调取您设备的推送权限**。以上信息为使用通知推送功能的必要个人信息。拒绝提供该信息会使您无法获得及时的通知推送，但不影响您正常使用其他功能和服务。我们会使用上述信息以推送通知的方式向您提供、推广我们及相关第三方的产品/服务，内容主要包括用户消息告知、应用程序更新和安装、新产品发布、安全验证、用户调研回访，以及向您提供您可能感兴趣的销售/促销信息、广告、商业活动等商业性信息。上述服务只会在符合适用法律要求、征得您的同意后发生。您可以通过手机系统中设置-通知与状态栏（由于设备、软件版本不同，路径可能不同，请以具体设备的路径为准）停止接收我们的社区信息。

除设备终端的通知推送外，在获得您的同意后，我们可能会使用您在前述场景中向我们提供的手机号码、邮箱地址向您发送短信或者邮件。如您不愿意接收我们的商业性信息，您可以通过短信、邮件中提供的退订方式退订或直接联系我们进行退订。

## 1.2 扩展业务功能

在您使用本平台过程中，我们会按照如下方式收集、使用您的个人信息。**请您注意，如果您提供的是非您本人的个人信息，请您确保已取得相关主体的授权同意（涉及特定场景，还应取得其单独同意）。**

### 1.2.1 账号注册、登录

您也可以选择注册或登录欢太账号来使用本平台。当您注册或登录欢太账号时，为履行法定义务及履行合同所必要，您需要向我们提供您的手机号码、邮箱、**账号密码或短信验证码，以便为您注册账号并协助您登录和使用本平台**，同时我们可能会使用您的出生日期来确定欢太账号持有人的年龄以及确定适当的服务，以履行未成年人保护的相关法定义务。此类信息属于该功能的必要信息，如果您拒绝提供上述信息，我们将无法为您提供账号注册、登录服务。更多有关欢太账号的个人信息保护详情，请参见[《欢太账号SDK个人信息保护政策》](#)。

### 1.2.2 发帖、评论、互动

当您登录、注册欢太账号后，您可以直接使用发帖（包含草稿）、评论回复、点赞，收藏帖子、私信、关注功能。本平台需要收集您拟制的文字信息，当您发布图片、照片、视频，本平台还需要收集您上传的照片、视频或图片，以展示您发布的内容。以上信息是为您提供该功能所必要的个人信息。如您拒绝提供该信息

会使您无法发布您选择的图片、照片、视频。当您发布图片、照片、视频时，本平台会关联启动相机，以拍照并上传。

### 1.2.3 完善账号资料

当您完成账号注册后，您还可以自行选择是否向我们提供用户名、头像、个性签名以进一步完善您的账号，此类信息属于该功能的非必要信息，如您拒绝提供该类信息，并不影响您正常登录或注册。

当您在设备上登录了欢太账号之后，使用由我们或者我们的关联公司提供的其他产品或服务将启用自动登录功能而不再打断您的使用体验。为此，我们会在这些产品/服务间同步您的头像、昵称、欢太账号ID信息。

更多关于欢太账号注册、登录涉及的个人信息保护详情，请您参阅[《欢太账号SDK隐私政策》](#)。

### 1.2.4 完善一加社区个人资料

当您使用欢太账号登录一加社区后，一加社区会为您分配一个默认字符社区用户ID（默认显示为昵称）和欢太账号相对应。当您使用一加社区互动交友功能时，本平台可能会收集您上传或填写的昵称、头像、个性签名，以便于在您的个人资料中展示。以上信息均为非必要个人信息，拒绝提供该信息仅可能会影响其他社区成员对您的了解，但不影响您正常使用此功能以及其他与该信息无关的功能。

### 1.2.5 社区活动

一加社区会定期举办一些线下运营活动，为了筛选报名参加活动的成员，本平台可能会收集您的出生年月、昵称、所在行业和公司信息、学历层级信息；**如该活动涉及活动奖品的发放，为了发放奖品**，我们可能需要进一步收集您的姓名、手机号码、**收货地址**。相关运营活动收集的个人信息请参见具体运营活动的活动介绍。以上信息为您参加相关活动或向您发放奖品所需的必要信息（如该活动不涉及实物奖品发放，则我们不会收集收货地址），拒绝提供该信息会使您无法参与活动，但不影响您正常使用其他功能和服务。如中奖信息需要公示，本平台会对您的昵称、手机号码信息做脱敏展示。

本平台也会不定期举办线上运营活动，为了判断您是否达成参与活动的社区行为要求条件或者/以及为了根据活动内容生成与您个人相关的活动报告，本平台可能会收集您的社区注册时间、注册时IP归属地区、社区昵称、社区内发布内容数据、内容收藏数据、互动点赞数据、私信消息数据、圈子活跃数据；**如该活动涉及活动奖品的发放，为了发放奖品**，我们可能需要进一步收集您的姓名、手机号码、**收货地址**。以上信息为您参与相关线上运营活动或发放活动奖品的必要信息（如该活动不涉及社区行为要求/活动报告的统计及生成/实物奖品发放，则我们不会收集相关数据），拒绝提供该信息会使您无法参与活动或者无法获得活动奖品，但不影响您正常使用其他功能和服务。收集的相关数据仅用于当次活动内使用。如中奖信息需要公示，本平台会对您的昵称、手机号码信息做脱敏展示。

### 1.2.6 举报

根据《一加社区社区管理规定》，用户可在本模块对违反该规定的帖子、其他用户进行举报，当您进行举报时，本平台将收集您的举报内容和举报类型，以上信息为完成举报流程所必须的个人个人信息。

### 1.2.7 产品优化、安全管理

为了优化产品功能，我们会根据大部分用户的使用习惯数据，优化我们的界面布局逻辑，使得软件界面布局更合理，我们需要获取产品功能使用统计数据，以上数据已经过相应的安全处理无法识别到个人。

同时，为了履行网络安全保护义务，保障一加社区的正常运行和您的账号安全，同时也为了改进及优化您的服务体验，在您使用一加社区过程中，我们会收集您的设备型号、IP地址、操作系统版本，您登录账号后的操作行为（包括修改密码、修改绑定的手机号码、邮箱号码、申诉记录），使用本平台的时间和持续时间、通过服务输入的搜索查询字词，软件的事件信息（包括错误、崩溃），并将上述内容作为日志进行记录。

### 1.2.8 在线客服及设备权益查询

在“一加社区APP-我的设备”中，为了响应您的查询并提供您享有的保障服务内容，包括设备型号、权益类型、权益状态、权益起始与截止日期等资讯，当您使用权益查询时，我们需要您向我们提供您的设备识别码（OAID）。

您可以通过“一加社区APP-首页-在线客服”或者“网页端-右上角菜单栏-在线客服”入口享受我们的在线客服，在线客服包含了机器人服务与人工服务。为了提供专属服务，与过往咨询记录关联以快速回溯服务问题，当您使用在线客服时，您需要登录您的账号，您的过往咨询记录会展示在我们的服务对话框中；为了追溯产品技术问题与改善客户服务体验，服务过程中我们需要收集或您可能向我们提供您的姓名、电话号码、设备识别码（OAID）、软件版本与其他为您提供服务所需的信息。若您不登入您的账号，我们可能将无法响应您的需求。更多有关客服服务及权益查询的个人信息保护详情，请您参阅[《OPPO服务个人信息保护声明》](#)。

### 1.2.9 附近门店

当您使用附近门店功能时，我们需要收集您的IP地址信息，根据IP所属的地理信息向您推荐附近的门店网点。

## 1.3 设备权限调用

在您使用一加社区时，我们可能需要在必要范围内调用您的某些设备权限以便为您提供对应的业务功能或服务。请您放心，我们获取具体某一项权限，仅会在您的授权范围内进行访问，并获取相应信息（如涉及），并在征得您的单独同意后，获取您的**敏感个人信息**。权限开启后，您可以随时进入设备端“设置”中撤回授权（不同机型和系统版本的权限管理页面可能有所差异，请以实际页面为准）。在您撤回授权后，我们将停止访问相应权限。更多详情，请查看[《应用权限申请与使用说明》](#)。

## 1.4 其他合法性基础

依据相关法律法规的规定，基于以下合法性基础，我们处理（包括收集、存储、使用、加工、传输、提供、公开、删除等）您的个人信息无需征得您的同意：

- (1) 根据您的要求订立或履行您作为一方当事人的合同所必需；
- (2) 为履行法定职责或者法定义务所必需；
- (3) 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；
- (4) 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息；
- (5) 在合理的范围内处理您自行公开的个人信息，或者其他已经合法公开的个人信息；
- (6) 法律法规规定的其他情形。

## 二、 我们如何使用Cookie及其他同类追踪技术

### 2.1 Cookie 是什么？

Cookie是您登录网站或浏览网络内容时，为收集、标识和存储您访问、使用本产品/服务时的信息，网站服务器传输并存放在您的电脑、移动电话或其他本地终端设备内的小型文件，通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。我们网站、在线服务、互动应用程序、电子邮箱和广告可能会使用 Cookie 和其他同类技术，如像素标签和网站信标。

### 2.2 我们使用的Cookie

我们通过Cookie或同类技术收集、使用的信息可能包括设备型号、操作系统、设备标识符、登录IP地址信息、浏览器类型、互联网服务提供商(ISP)，以及缓存您的**浏览信息、点击信息、引用/退出页面、在我们网站上浏览的文件(例如，html页面、图形)、日期/时间戳和/或点击流数据日志信息，以查看您的网络环境**。另请知悉，Cookie可能会存储用户偏好及其他信息。

### 2.3 我们如何使用Cookie

2.3.1 储您的偏好和设置：我们和我们的第三方合作伙伴使用Cookie来更好地了解我们的移动软件在您的设备上的性能，统计并分析您如何使用我们的服务和与我们的服务互动，以便我们能够继续改进服务（例如评估您使用服务的频率、在我们的服务中发生的事件、下载应用程序的地点、性能数据、程序发生崩溃）。我们不会将我们在分析软件中存储的信息与您在我们的移动应用中可能提交的任何个人信息相连接。

2.3.2 统计分析：我们和我们的第三方合作伙伴还使用Cookie来分析趋势、管理网站、跟踪用户在网站上的活动以及收集有关我们用户群的总体人口统计信息。

2.3.3 第三方追踪和在线广告：我们还会和我们的第三方合作伙伴开展合作，从而我们的第三方合作伙伴会在我们网站和应用程序上展示广告或管理我们在其他网站上的广告。我们的第三方合作伙伴可能会使用Cookie或类似技术，根据您的浏览活动和兴趣向您提供广告。如果您希望选择退出基于兴趣的广告，您可以按照下述内容管理Cookie。请注意，选择退出基于兴趣的广告并不意味着您将不再在您的设备上看到广告，这仅意味着广告可能不再根据您的兴趣定制。

## 2.4 如何管理Cookie

您可根据自己的偏好管理或删除某些类别的追踪技术。具体而言，您可以更改浏览器的设置，使设备终端浏览器不接受我们网站的Cookie，从而禁止部分或所有Cookie、其他类似追踪技术。此外，您可以通过浏览器的“禁止追踪”选项，向我们发布“禁止追踪”的请求。这些设置通常可以在您的浏览器的“选项”或“偏好”菜单中找到。

请注意，根据您的设备和操作系统，您可能无法删除或阻止所有Cookie。如果您选择禁用Cookie，可能会影响您对部分产品/服务功能的使用。

关于如何在某些常用浏览器中管理Cookie，请参见以下说明：

[Microsoft Internet Explorer](#)

[Microsoft Edge](#)

[Mozilla Firefox](#)

[Google Chrome](#)

[Safari for macOS](#)

[Safari for iOS](#)

## 2.5 更多关于Cookie的信息

更多有关Cookie的信息以及关于如何设置您的浏览器来接受、删除或禁用Cookie的说明，请参阅<https://allaboutcookies.org>或您设备浏览器中的帮助菜单或设备随附的文档。

请注意，删除或屏蔽Cookie可能不会对所有类型的跟踪技术都有效，例如像HTML5这样的本地存储对象(LSOs)。

如果您的浏览器启用了“请勿追踪”(Do Not Track)功能，我们将尊重您的选择。

在法律要求的条件下，我们将向您提供有关Cookie的进一步信息。

### 三、 我们如何存储您的个人信息

#### 3.1 存储地点

我们依照法律法规的规定，将在中华人民共和国境内（简称“境内”）运营过程中收集和产生的您的个人信息存储于境内。仅在以下情形，且在满足法律法规及监管部门的相关规定后，我们可能会向境外主体提供您的个人信息，并将严格要求接收方按照相关法律法规要求及本政策来处理您的个人信息：（1）法律法规有明确规定；（2）另行获得您单独同意；（3）您使用的产品与/或服务本身涉及跨境，且您主动向境外提供个人信息。

#### 3.2 存储时间

我们将按照法律法规规定的为提供产品/服务之目的所必需且最短的期间内保留您的个人信息，例如：当您使用我们的注册/登录功能时，我们需要收集您的手机号码，且在您提供后并在您使用该功能期间，我们需要持续为您保留您的手机号码，以向您正常提供该功能、保障您的账号和系统安全。

在您主动或请求平台删除个人信息、注销账号或超出必要的存储期限后，我们会根据法律法规要求尽快对您的个人信息进行删除或匿名化处理，但法律法规另有规定的除外，例如，与欢太账号相关的功能，包括账号注册、登录，发帖、互动交友等，其个人信息的处理与账号相绑定，我们会在您注销账号后对已收集的个人信息按照法律要求进行删除或匿名化。产品优化、安全管理功能相关的个人信息处理将在功能实现后立即删除。同步的通讯录信息仅在云端缓存1天，当成功发送短信后将立刻删除。

我们判断个人信息的必要存储期限主要依据以下标准：（1）个人信息处理所对应的业务目的是否已经或者无法实现，或者个人信息处理活动是否因业务变更、终止等原因而不再必要；（2）维护相应交易及业务记录，以应对您可能的查询或投诉；（3）您授权同意更长的存储时间；（4）法律或者行政法规对个人信息的保存期限另有规定。

如您使用本平台过程中，存在严重违反法律法规、平台协议、平台政策或规则等情形，您的违法、违约记录及相应的平台信用记录、个人信息，将在法律允许的最大范围内进行保存。

在我们因特殊原因停止运营本平台部分或全部服务时，我们会至少提前30日在本平台发布公告，并停止本平台对您个人信息的收集和商业化使用，并在满足法律法规规定的最短保存期内，将我们所持有的与本平台相关的个人信息进行删除或匿名化处理，除非法律法规另有规定。

### 四、 我们如何委托处理、共享、转让、公开您的个人信息

## 4.1 委托处理

为了向您提供更完善、更优质的平台服务，我们可能会委托关联公司或其他专业服务提供商代表我们来处理信息，例如我们会聘请服务提供商为我们提供基础设施技术服务、客户支持服务等。对于委托处理个人信息的场景，我们会根据法律法规规定通过书面协议、现场审计等方式要求受托合作方（公司、组织和个人）遵守严格的保密义务并采取有效的保密措施，要求其只能在委托范围内处理您的信息，而不得出于其自身利益使用您的信息。书面协议中会严格约定委托处理的目的、期限、处理方式、个人信息的种类、保护措施以及双方的权利和义务等，并对受托人的个人信息处理活动进行监督。

## 4.2 共享信息

为了向您提供更完善、优质的平台服务，我们可能会与关联公司、合作伙伴等第三方共享您的个人信息。我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且将在法律法规明确要求下取得您的单独同意。该等第三方无权将共享的个人信息用于任何其他用途。我们会与合作方签署数据保护协议，明确合作方对您的个人信息的保护责任和义务。

**如果您拒绝我们的合作方在提供服务时收集为提供特定服务所必需的个人信息，将可能导致您无法使用本平台或无法享受该合作方提供的服务。**

除以下情形外和本政策另有约定外，我们不会与任何第三方共享您的个人信息：

### 4.2.1 与关联公司的共享

为了向您提供更为完善和丰富的本平台功能，我们可能通过接口或线下传输不时向我们的关联公司合法共享必要的个人信息。例如，为了我们的关联公司向您提供服务而需履行监管对客户身份识别的要求，或为我们与关联公司共同向您提供或推荐服务、产品，我们会与关联公司共享您的信息。我们只会共享必要的个人信息，且受本政策中声明目的的约束。

### 4.2.2 为实现服务向第三方服务提供商的共享

本平台中部分服务内容由第三方服务提供商提供。为向您提供您选择的产品/服务，我们需要向第三方共享必要的个人信息，

您可以通过访问[《第三方信息共享清单》](#)详细了解本平台中向第三方服务提供商共享个人信息的情况。

### 4.2.3 我们与第三方软件开发包（SDK）服务商的合作

一加社区中包含我们授权的合作伙伴提供的SDK插件。当您在一加社区中使用该授权合作伙伴提供的相关服务，该等服务插件将收集和您的相关个人信息。为了最大程度保障您的信息安全，我们建议您在使用任何第三方SDK类服务前先行查看其隐私条款。为保障您的合法权益，如您发现该等SDK或其他类似的应用程序存在风险时，建议您立即终止相关操作并及时与我们联系。

您可以通过访问[《第三方信息共享清单》](#)以进一步了解本平台中使用第三方SDK的情况。

### 4.2.4 其他

根据法律法规规定要求、法律程序、诉讼和/或公共机构和政府部门依法提出的要求，我们可能会在最小必要的范围内共享您的个人信息。

如果我们确定为了保护用户，或对于达成以下目的（检测、预防并解决欺诈，对产品的未授权使用，对我们条款或政策的违反或其他有害或非法活动）披露是合理必要的，我们也可能会披露关于您的信息。（为避免疑问，在当地数据保护法律明确许可的范围内且仅限在此情况下，我们才会在未经您同意的情况下收集、使用或披露您的个人信息。）这可能包括向公共或政府机构提供信息；与第三方合作伙伴交流有关您账户可靠性方面的信息，以防止在我们产品内外所进行的欺诈、违规等其他有害行为。

### 4.3 转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

- (1) 经您主动请求且符合国家有关部门规定的条件时，我们会向其他方转移您的个人信息；
- (2) 根据适用的法律法规、法律程序的要求、强制性的行政或司法要求所必需的情况进行提供；
- (3) 在涉及合并、收购或破产清算时，如涉及到个人信息转让，我们会在要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

### 4.4 公开披露

除在公布中奖活动名单时会脱敏展示中奖者手机号或欢太账号名称外，我们仅会在以下情况下，才会公开披露您的个人信息：

- (1) 获得您的单独同意后，按您同意的披露方式披露您所指定的个人信息；
- (2) 在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们可能会公开披露您的个人信息。在符合法律法规的前提下，当我们收到上述披露信息的请求时，我们会要求出具与之相应的法律文件，如传票或调查函。我们坚信，对于要求我们提供的信息，应该在法律允许的范围内尽可能保持透明。我们对所有的请求都进行了慎重的审查，以确保其具备合法依据，且仅限于政府主管部门因特定调查目的且有合法权利获取的数据。

**请注意：**您在使用本平台时自愿发布甚至公开分享的信息，可能会涉及您或他人的个人信息甚至敏感个人信息，如您的交易信息，以及您在评价时选择上传包含个人信息的文字、图片或视频等各种形式的信息。请您在使用本平台时更加谨慎地考虑，是否要发布甚至公开分享相关信息。一旦您进行了此等共享，很难确保即使您在本平台删除了信息，而您所共享的信息在所有接受转发的互联网平台中被全部删除，该等信息仍然可能留存在公众可获知的领域，仍可由其他用户或与我们没有关联及不受我们控制的第三方独立地缓存、复制或存储，或通过其他用户或该等第三方在公众可获知的领域保存。

## 五、 我们如何保护您的个人信息

### 5.1我们如何保护您的个人信息

我们采取了合理可行的技术安全和组织措施，以保护所收集的与服务有关的信息。我们已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，防止数据遭到未经授权的访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我们会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息，包括：

(1) 我们使用SSL等主流安全技术手段对许多服务进行加密。我们会定期审查信息收集、存储和处理方面的做法（包括物理性安全措施），以避免各种系统遭到未经授权的访问或篡改。

(2) 根据有关法规要求，我们任命了个人信息保护负责人并成立了个人信息保护工作机构。我们还建立了相关的内控管理流程，以最小授权为原则，我们对个人信息的访问进行严格的权限管控，只允许那些为了帮我们处理个人信息而需要知晓这些信息的我们的员工、授权代为处理的服务公司的人员访问个人信息，而且他们需要履行严格的合同保密义务，如果其未能履行这些义务，就可能会被追究法律责任或被终止其与我们的关系。个人数据的访问日志将被记录，并定期审计。针对需要访问**敏感个人信息**的员工，其访问权限由相关管理人员审批，记录访问情况，并采取技术措施，避免违法访问、修改、复制、下载个人信息。

(3) 对我们来说，您的信息的安全非常重要。因此，我们将不断努力保障您的个人信息安全，并实施存储和传输全程安全加密等保障手段，以免您的信息在未经授权的情况下被访问、使用或披露。同时，某些加密数据的具体内容，除了用户自己，其他人都无权访问。

(4) 我们在传输和存储您的特殊类型个人信息时，会采用加密等安全措施；存储个人生物识别信息时，将采用技术措施处理后再进行存储，例如仅存储个人生物识别信息的摘要。

(5) 我们会严格筛选业务合作伙伴和服务提供商，将在个人信息保护方面的要求落实到双方的商务合同或审计、考核等活动中。

(6) 公司内部颁布实施数据安全规范，明确对用户数据（包括用户个人信息）的保护标准和要求。

(7) 我们会举办安全和隐私保护培训课程、测试与宣传活动，加强员工对于保

护个人信息重要性的认识。

(8) 我们采用国际及业内认可的标准来保护您的个人信息，并积极通过相关安全与隐私保护认证，并与监管方、第三方安全服务提供商、测评认证机构建立良好的协调沟通机制，及时抵御并处置信息安全威胁，保护您的个人信息及隐私安全。

## 5.2 个人信息安全事件的通知与应对

但是请注意，虽然我们采取了合理的措施保护您的信息，但没有任何网站、Internet 传输、计算机系统或无线连接是绝对安全的。

在发生个人信息安全事件后，我们将按照相关法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况和可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您。难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

## 六 您如何实现您作为个人信息主体的权利

我们尊重您对您个人信息的权利，并全力保护您对您个人信息的控制权。为此，我们为您提供多种方式方便您更安心、更便捷地进行隐私设置及个人信息管理，保障您的个人信息安全。**请注意，不同操作系统、产品软件的不同版本之间，操作设置可能存在差异**；此外，为了优化您的使用体验，我们可能对操作设置进行调整。故如下管理路径仅供参考，若您对行使相关权利的方式及途径有任何疑问的，您可以通过本政策「第十章“联系我们”」披露的方式与我们联系。在符合相关法律规定且技术可行的前提下，我们会响应您的权利请求。

### 6.1 查阅、更正、补充您的个人信息

1. 您可以在App端“我的”页面或者网页端“头像-个人主页”，查看您的动态、关注、粉丝、获赞，编辑头像、昵称、个性签名，并查看社区勋章等级等信息。
2. 您可以在App端“消息”或者网页端“头像-消息”查看通知消息、@我的、评论、点赞、私信等信息。
3. 您可以在App端“我的-设置”或者网页端“右上角下拉栏-隐私政策”里查看 [《收集个人信息清单》](#)

请您理解，为了保证个人信息的质量，避免因个人信息不准确、不完整对您的个人权益造成不利影响，我们可能需要在您行使更正权、补充权前，对您的身份进行必要的核实工作。

### 6.2 删除您的个人信息

有如下情形之一的，我们将主动删除您的个人信息。如我们未删除的，您可以通过本政策列明的联系方式，向我们提出删除个人信息的请求：a. 如果处理目的已实现、无法实现或者为实现处理目的不再必要；b. 如果我们停止提供本平台产品/服务，或者保存期限已届满；c. 如果您已经不再使用本平台的产品/服务，或者您已经注销了本平台账号）；d. 如果您已经撤回同意；e. 如果我们违反法律、行政法规或者违反约定处理您的个人信息；f. 法律、行政法规规定的其他情形。

我们将根据国家法律法规及监管的要求决定是否响应您的请求，若我们决定响应您的删除请求，除非法律法规或规范性文件另有规定，您的个人信息将被删除或匿名化处理。我们还将同时通知从我们获得您的个人信息的实体，要求其及时删

除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得您的独立授权。

对于您的部分个人信息，您可以在在产品或服务的相关功能页面直接删除。具体来说：您可以在App端“我的-动态-删除”或网页端“头像-个人主页-动态-具体动态内”对您发布的帖子或评论进行删除。

您在此同意，一旦删除请求被响应，您的个人信息将被删除或匿名化处理，除非法律法规或规范性文件另有规定。请您理解，当您或我们协助您删除相关信息后，如因适用法律和安全技术限制，我们可能无法立即从系统中删除相应的信息，我们将安全地存储您的个人信息并限制对其的任何进一步的处理，直到可以删除或实现匿名化。

### 6.3 复制、转移您的个人信息

您有权复制、转移您的个人信息，如果您需要复制、转移个人信息进行的，您可以通过本政策「第十章“联系我们”」列出的联系方式与我们联系，我们将及时提供。如您请求将您的个人信息转移至您指定的个人信息处理者，符合国家网信部门规定条件的，我们将实现该转移。

### 6.4 注销账号

我们为您提供欢太账号注销的权利。

您可以在APP端通过“我的-设置-账号设置-注销欢太账号”或在网页端登录 <https://id.heytao.com/profile.html>，选择“个人数据管理”，点击“删除账号”，根据流程提示提交账号注销申请。

请您理解，在您提交注销流程后，我们可能需要对您的账号注销申请进行人工审核以确认您符合账号注销条件，我们将在您提交申请的15个工作日内协助您完成账号的注销工作。在您选择注销欢太账号后，我们将删除或匿名化您在欢太账号下的全部相关个人信息，法律法规另有规定的除外。在您注销后，我们将无法继续向您提供需要使用欢太账号登录的平台服务。

### 6.5 改变授权或撤回同意

每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成（见本政策“我们如何收集和使用您的个人信息”部分）。您可以通过删除信息、关闭设备权限设置、更改平台相关产品或功能设置页面、注销账号等方式改变您授权我们继续收集个人信息的范围或撤回您的同意。具体而言：

(1) 系统权限设置：您可以通过“我的-设置-关于-撤回个人信息保护政策同意”，撤回您对我们调用您相应设备权限的授权。

(2) 加入圈子设置：您可以在“圈子-发现圈子-我的圈子/全部圈子”加入新的圈子、退出已经加入的圈子。

请注意，若您收回您的授权同意，可能导致我们将无法继续为您提供基于原同意或授权所对应的服务。同时，我们将不再处理相应的个人信息，但您撤回同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

### 6.6 投诉权

您有权通过本政策中披露的方式联系我们并进行投诉。我们将在收到您投诉之日起15个工作日内做出答复。如果您对我们的答复不满意，特别是认为我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以向网信、公安、工商等监管部门进行投诉或举报。

行投诉或举报，或向有关行政机关提起诉讼。

## 6.7 约束信息系统自动决策

在某些业务功能中，我们可能仅依据信息系统、算法等在内的非人工自动决策机制做出决定。如果您认为这些决定显著影响您的合法权益，您可以通过本政策「第十章“联系我们”」披露的方式与我们联系。

## 6.8 逝者近亲属的权利

如一加社区的用户不幸逝世，在该用户生前未通过书面或者其他合理方式向我们告知另有安排的前提下，其近亲属可基于自身的合法、正当利益，通过本政策「第十章“联系我们”」披露的方式与我们联系，以获取相关指引来行使法律规定的查阅、复制、更正、删除等权利。

## 6.9 响应您的上述请求

如您无法通过上述方式访问、更正、删除个人信息、撤回同意或注销账户或在行使上述权利过程中有任何疑问，您可以通过本政策「第十章“联系我们”」提供的联系方式随时联系我们的客服。我们会在收到您的请求后15个工作日内验证您的身份并完成处理响应。

请注意，出于安全考虑，在处理您的请求前，我们可能验证您的身份。对于您合理的请求，我们原则上不收取费用。但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我们可能会予以拒绝并在答复中向您具体说明理由。此外，如果您的请求直接涉及国家安全、国防安全、公共卫生、犯罪侦查等和公共利益直接相关的事由，或者可能导致您或者其他个人、组织的合法权益受到严重损害，我们可能无法响应您的请求。

如您对您的个人信息主体权利存在任何疑问、意见或建议的，或者要求我们对本政策进行解释说明，可以通过本政策「第十章“联系我们”」提供的联系方式与我们联系。我们将及时向您进行解释。

## 七、我们如何保护未成年人的个人信息

我们非常重视对未成年人个人信息的保护。特别地，若您是儿童（不满14周岁的未成年人），在您使用本平台前，请务必通知您的父母或其他监护人一起仔细阅读本政策以及我们专门制定的[《欢太儿童个人信息保护政策》](#)，并在征得监护人同意后，使用本平台的产品/服务及向我们提供信息。

一加社区并不以儿童为服务对象。请您留意，囿于技术条件等客观限制，一加社区可能无法主动识别用户的年龄，我们不会通过网络或其他方式主动从事收集、存储、使用、转移、披露儿童的个人信息等活动。如果您是儿童的家长或法定监护人，或您通过其他方式发现我们收集、存储或使用的信息中可能包括儿童的个人信息，您可以通过本政策中披露的方式及时与我们联系，我们会设法尽快删除相关数据。

## 八、 第三方服务提供商及其服务

我们的平台和服务可能包含指向第三方网站、产品和服务的链接。您可以选择是否访问或接受第三方提供的网站、产品和服务。请您注意，您通过本平台跳转功能访问的第三方网站经营者、通过一加社区接入的第三方服务提供商有自己的个人信息保护政策；当您查看第三方创建的网页或使用第三方开发的应用程序时，这些第三方可能会获取、使用您的个人信息，该等获取、使用不受我们的控制及本政策的约束。在向第三方提交个人信息之前，请参见这些第三方的隐私保护政策。

我们会尽商业上的合理努力去要求这些第三方对您的个人信息采取保护措施，但我们无法保证这些第三方一定会按照我们的要求采取保护措施，请您在使用前仔细阅读他们的个人信息保护政策，以判断是否使用/继续使用该第三方服务。

## 九、 本政策的查阅和更新

### 9.1 查阅个人信息保护政策

您可以在一加社区App端中通过“我的-设置-关于我们-隐私政策”或网页端“右上角下拉栏-隐私政策”查看本政策。

您还可以在本政策文末点击查阅历史版本的个人信息保护政策。

### 9.2 更新个人信息保护政策

我们保留不时更新或修改本政策的权利。为了给您提供更好的服务，我们的产品/服务将不时更新与变化，我们会不时对本政策进行更新或修改修订。

当本政策发生变更时，我们会通过本平台以推送通知、弹窗形式等合理方式通知您，以便您能及时了解本指引所做的任何变更。您可在文首的「版本更新提示」查看本政策的最新内容。

请您注意，只有在获取您的同意后，我们才会按照更新后的政策处理您的个人信息。未经您的明确同意，我们不会削减您按照本政策所应享有的权利。

## 十、 联系我们

如您对本政策或个人信息保护相关事宜有任何疑问或投诉、建议时，您可以通过以下方式与我们联系，我们会在15个工作日内响应处理。

邮件通道：如您对我们的产品和服务有任何个人信息保护相关的疑问，您可以通过privacy@oneplus.com与我们联系。

如果您对我们的答复不满意，特别是认为我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以向网信、公安、工商等监管部门进行投诉或举报，或向广东省

## 十一、 其他

(一) 本政策的解释及争议解决均应适用中华人民共和国大陆地区法律。如就本政策的签订、履行等发生任何争议的，双方应尽量友好协商解决；协商不成时，任何一方均可向被告住所地享有管辖权的人民法院提起诉讼。

(二) 本政策的标题仅为方便及阅读而设，不影响本协议任何条款的含义或解释。

## 十二、 本政策中用语的含义

个人信息：指以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。

敏感个人信息：指一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息，包括生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹等信息，以及不满十四周岁未成年人的个人信息。

关联公司：指深圳市万普拉斯科技有限公司直接或间接控制的公司、直接或间接控制深圳市万普拉斯科技有限公司的公司、或与深圳市万普拉斯科技有限公司共同受同一主体直接或间接控制或者施加重大影响的公司。“关联”指一方现在或将来控制、受控制或与其处于共同控制下的任何公司、机构。“控制”是指直接或间接地拥有影响所提及公司管理的能力，无论是通过所有权、有投票权的股份、合同或其他被人民法院认定的方式。

### [《收集个人信息清单》](#)

您可以在App端“我的-设置”或网页端“右上角下拉栏-隐私政策”里查看

### [《收集个人信息清单》](#)

## 《应用权限申请与使用说明》

调用设备权限	对应业务功能/场景	调用权限目的	启权限前是否询问	用户可否关闭权限	关闭/拒绝权限调取的影响
读取存储空间权限	发布图片或视频	用户可以主动选择发布图片或视频	是	是	不能使用该功能
写入存储空间权限 (仅安卓10以前用户需要该权限)	保存图片时需要读取存储空间	用户可以主动选择保存图片等社区内容	是	是	不能使用该功能
获取系统账号信息权限	用户登录或注册	用户主动选择使用系统账号登录或注册社区	是	是	不能使用该功能
通知推送权限	接收消息推送	接收社区推广消息	是	是	不能使用该功能
请求安装应用权限	安装新版社区	用户主动选择更新并安装新版社区app	是	是	不能使用该功能

## 《第三方信息共享清单》

我们的产品/服务中部分服务内容由第三方服务提供商提供，为向您提供您选择的功能/服务，在获得或确保第三方获得您的授权同意后，以及其他符合法律法规规定的情形下，我们需要和第三方共享必要的个人信息。您可以通过本清单了解第三方会如何处理您的个人信息。

第三方公司名称	产品/类型	共享信息名称	使用目的	使用场景	共享方式	第三方个人信息处理规则
神策网络科技（北京）有限公司	Sensorsdata SDK	页面曝光、浏览、点击、滑动、搜索、地域、设备型号、停留时长	数据埋点统计	在使用社区App时	SDK本机采集	<a href="https://www.sensorsdata.cn/compliance/privacy.html">https://www.sensorsdata.cn/compliance/privacy.html</a>

[点击查看旧版本](#) 《个人信息保护政策》